



## Anleitung zur REGISTRIERUNG im Bestellprogramm

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

Ihr Kind besucht die RSG Realschule Gauting und erhält dort ein Mittagessen von Srp-Catering. Bitte gehen Sie für die Registrierung in unserem Bestellprogramm folgendermaßen vor:

1. Im Internet auf <https://srp.gabel1.de>
2. Im Anmeldefenster auf „**Hier geht's zur Registrierung**“ klicken
3. Registrieren **als Elternteil**: hier die geforderten Daten eingeben.
4. **AGB und Datenschutz bestätigen und speichern.**
5. Im Postfach Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse die erhaltene **Bestätigungs-E-Mail** anklicken.
6. **Daten des Kindes/ der Kinder anlegen**: Name des Kindes und hier den **Einrichtungscod**:

*268WUW6Z* eingeben.

Sollte Anspruch auf die Kostenübernahme des Mittagessens nach dem Bildungs- und Teilhabegesetz bestehen (BuT), bitte dies hier entsprechend vermerken.

Entsprechende **Belege und Bescheide bitte einscannen und hochladen oder uns per Mail zusenden.**

7. Art der Bestellung auswählen:
  - **Dauerbestellung (empfohlen)**, d.h. automatische Bestellung an immer gleichen, von Ihnen festgelegten Wochentagen
  - **Einzelbestellungen**, d.h. wöchentliches Aufgeben von Bestellungen

**WICHTIG:** Das **Aufgeben von Bestellungen ist jeweils bis zum 3. Vortag um 8:00 Uhr möglich.**

- Sie haben auch die Möglichkeit direkt vor Ort ein Essen auszuwählen, bitte legen Sie bei der Registrierung fest, ob und in welcher Höhe Sie dies für Ihr Kind wünschen.

- Ihr Kind bekommt einen RFID-Chip ausgehändigt. Mit diesem kann es vorbestelltes Essen abholen oder selbst vor Ort Essen bestellen.

8. Bei Dauerbestellung bitte die gewünschten **Wochentage** auswählen, ggf. ein Startdatum festlegen und **speichern**. Jetzt sind die Bestellungen für die gewählten Wochentage hinterlegt, können aber bei Bedarf von Ihnen angepasst werden.

9. **Stornieren von Essen:**

Sollte Ihr Kind krank sein oder aus anderen Gründen nicht am Mittagessen teilnehmen können, denken Sie bitte daran, dass Sie bereits getätigte Einzel- oder Dauerbestellungen für die entsprechenden Tage entfernen. Dies ist jeweils bis zum 3. Vortag um 8:00Uhr möglich.

10. An **Schließtagen** der Einrichtung oder des Caterers werden keine Dauerbestellungen ausgelöst.

11. **Bezahlung:**

Bei Fragen zur Registrierung erreichen Sie uns per Mail an [support@gabel1.de](mailto:support@gabel1.de)

**WICHTIG:**

**Bestellungen sind nur mit einem aufgeladenen Guthaben möglich.**

Sie haben folgende Möglichkeiten der Bezahlung:

- 1. Guthaben einmalig aufladen (gebührenfreie Zahlung zwischen € 80 und € 500 möglich)**
- 2. Guthaben einmalig aufladen (Gebührenpflichtige Expresszahlung zwischen € 20 und € 500)**
- 3. SEPA-Lastschriftmandat für die automatische Abbuchung.**

Der Zeitpunkt und die Höhe der Lastschrift hängen von der Anzahl der von

Ihnen hinterlegten Essensteilnehmer/Kinder ab:

- 1 Essensteilnehmer/Kind: Sobald Ihr Guthaben weniger als 20 Euro beträgt,  
werden von Ihrem Konto 80 Euro eingezogen.
- 2 Essensteilnehmer/Kinder: Sobald Ihr Guthaben weniger als 40 Euro beträgt,  
werden von Ihrem Konto 150 Euro eingezogen.
- 3 Essensteilnehmer/Kinder: Sobald Ihr Guthaben weniger als 60 Euro beträgt, werden von Ihrem Konto 200 Euro eingezogen.
- 4 oder mehr Essensteilnehmer/Kinder: Sobald Ihr Guthaben weniger als 80 Euro beträgt, werden von Ihrem Konto 200 Euro eingezogen.

Alle Ein- und Auszahlungen sowie die monatlichen Rechnungen können Sie jederzeit in Ihrem Kunden-Account einsehen.

Guthaben, welches nicht mehr für Essensbestellungen benötigt wird, weil Ihr Kind z.B. kein Mittagessen mehr von uns erhält oder Sie einmal